



**DISCIPLINAS**

**CÓDIGO**  
FCC 046

**NOME**  
SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

CARGA HORÁRIA				CRÉDITOS	ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO	ANO
T	P	E	TOTAL			
			68	03		2006

**EMENTA**

Conceitos da Teoria Geral de Sistemas. A organização como sistema e os processos de negócios. Fundamentos dos Sistemas de Informação. A Contabilidade como Sistema de Informação. Impactos éticos e sociais do desenvolvimento tecnológico. Competitividade x Estratégia x TI. Governança de TI. Auditoria de SI. Novas TIC de apoio à gestão organizacional.

**OBJETIVOS**

Geral

Discutir o papel estratégico da informação e da tecnologia e os desafios na definição da Arquitetura de Informação organizacional.

Específicos

- Apresentar noções fundamentais de sistemas e discutir o valor da informação, da tecnologia de informação e dos sistemas de informação voltados para a gestão das organizações e melhoria das condições de competitividade pela inteligência estratégica;
- Aprofundar a revisão de literatura e a discussão e reflexão sobre conceitos de sistema de informação;
- Despertar o espírito de cooperação em equipe e de antecipação pela informação.
- Discutir o papel do sistema de informação contábil na tomada de decisão, planejamento, controle e a sua contribuição à estratégia empresarial.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**I. Conceitos Fundamentais da Teoria de Sistema**

1. Conceitos básicos do enfoque sistêmico.
2. Tipos de Sistemas
3. A empresa como sistema e seus subsistemas.
  - 3.1 Processo Empresarial
    - a. Conceito e Histórico de Processos
    - b. Funções, Processos, Atividades, Operações e Tarefas
    - c. Características do Processo
    - d. Controles do Processo
    - e. Processo e Cadeia de Valor
4. Fundamentos do Sistema de Informação;
5. Impactos éticos e sociais dos sistemas de informação;
6. Ciclo de vida dos sistemas de informações;
7. Metodologia para o desenvolvimento de sistemas de informações;
8. Fundamentos dos Sistemas Empresariais:
  - a. Sistemas Transacionais;
  - b. Sistemas de Informação Gerencial;

- 
- c. Sistema de Informação/de Apoio Executivo;
  - d. Sistema de Apoio a Decisão.
  - e. Governança e Auditoria de Sistemas de Informação

## II. Sistemas de Informação Contábil

- 1. Conceitos e as várias Abordagens do SIC e definições;
- 2. O papel dos controles internos para o SIC;
- 3. Os ciclos Operacionais;
- 4. Os subsistemas do SIC;
- 5. O SIC e o processo de decisão;
- 6. A dimensão ética e social na configuração do SIC.

## III. Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

- 1. Fundamentos daTIC
  - a) Telecomunicação, redes e telemática;
  - b) Internet, intranet e extranet
  - c) Sistema de Gerenciamento de Bancos de Dados
- 2. TIC de apoio à gestão organizacional
  - a) Enterprise Resource Planning – ERP;
  - b) Customer Relationship Management – CRM;
  - c) Supply Chain Management - SCM;
  - d) Knowledge Management – KM;
  - e) Business Intelligence – BI;
  - f) Portais Corporativos;
  - g) Datawarehouse.

---

## REFERÊNCIAS

---

### BÁSICAS

LAUDON, K. C. e LAUDON, J.P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 9ª. edição. Tradução Artele Simille Marques. São Paulo: Pearson Printice Hall, 2011.

ABREU, Aline França de; REZENDE, Denis Alcides. **Tecnologia de informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais** – o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. São Paulo: Atlas, 2012.

MOSCOVE, S. A., et al. **Sistemas de Informações Contábeis**. Tradução: Geni G. Goldschmidt. São Paulo: Atlas, 2002

---

### COMPLEMENTAR

BATISTA, Emerson de O. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2004.

O'BRIAN, James. **Sistema de Informação e as decisões gerenciais na era da internet**. Tradução: Cid Knipel Moreira. São Paulo: Saraiva, 2008.

PADOVESE, Clóvis Luis, **Sistemas de Informação Contábil**, 4ª. ed. São Paulo, Editora Atlas, 2004

STAIR, Ralph M. **Princípios de Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**, 2a. edição, RJ: LTC – Livros Técnicos e Científicos Editora S/A, 2010.

---

### PARA PESQUISA

Pesquisa em materiais digitais disponíveis na internet: dissertações, teses, artigos e portais web.

---